

Všeobecné obchodní podmínky

1. **Prodávající:** Jaroslav Prokop, IČ: 755 90 051, se sídlem Želeč 317, PSČ: 391 74

Email: info@pizza-pec-fontanaforni.cz

ID DS: tkhtdtm

2. **Informace**

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Prodávající přijímá platby v hotovosti a bankovním převodem na účet uvedený v daňovém dokladu. Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby.

Přijetí nabídky s jakýmkoliv dodatkem nebo jakoukoliv odchylkou není přijetím nabídky a považuje se za nabídku novou. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.

3. **Vznik smluvního vztahu**

Smluvní vztah (kupní smlouva) mezi prodávajícím a kupujícím vzniká:

- v okamžiku podpisu kupní smlouvy v případě, že je kupní smlouva uzavírána v písemné podobě nebo
- v okamžiku potvrzení závazné objednávky kupujícím prodávajícím v případě, že je smlouva uzavírána formou elektronické komunikace na základě písemné objednávky kupujícího nebo
- v okamžiku převzetí zboží a úplné úhrady kupní ceny v případě, že bylo zboží objednáno kupujícím telefonicky.

Uzavřením smlouvy kupující stvrzuje, že bezvýhradně souhlasí s druhem a množstvím objednaného zboží, s kupní cenou, cenou dopravy a tímto VOP.

Kupní smlouva bez dalšího zaniká, pokud kupující řádně a včas neuhradí sjednanou zálohu na kupní cenu.

4. **Cena a způsob doručování zboží**

Prodávající dodá zboží kupujícímu kompletní, nejpozději do 4 týdnů od úhrady zálohy na kupní cenu, nebude-li sjednána jiná dodací lhůta. Kupující je povinen zboží převzít a nejpozději při převzetí zboží zaplatit doplatek kupní ceny. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, odešle (předá) prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží kupujícím. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 100,- Kč, maximálně však 3.000,- Kč. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro

převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

V rámci ČR doručuje prodávající zboží těmito způsoby:

- osobní odběr v sídle prodávajícího – zdarma;
- externí přepravní služba – 2 500,- Kč;

4. **Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy**

Kupující může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá ve 14denní lhůtě ode dne převzetí zboží nebo poslední části dodávky. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení pro vrácení kupní ceny a zvolený způsob vrácení zboží.

Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání skutečně uhrazenou kupujícím do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Kupní cena však bude vrácena prodávajícím kupujícímu až po obdržení vráceného zboží nebo poté, kdy kupující prokáže, že zboží odeslal zpět prodávajícímu, podle toho, co nastane dříve.

Nabízí-li prodávající v rámci určitého způsobu dodání zboží několik možností, je povinen kupujícímu nahradit při vrácení zboží po odstoupení od smlouvy nejlevnější z nich. Zboží je kupující povinen vrátit prodávajícímu (nikoliv na dobírku) kompletní, ve vhodném obalu tak, aby při jeho přepravě nemohlo dojít k poškození, zboží nesmí jevit známky poškození či nadměrného opotřebení oproti stavu, v jakém bylo kupujícímu dodáno. Náklady vrácení zboží nese kupující.

Vracené zboží je nutné zaslat na adresu sídla prodávajícího.

Vrací-li kupující zboží osobně v sídle prodávajícího, vrátí prodávající kupní cenu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu. Je-li vrácené zboží poškozeno nebo opotřebeno nad rámec jeho běžného vyzkoušení porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Možnost odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů zakládá § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, přičemž se jedná o úpravu náležející ke speciálním ustanovením, které lze, v souladu s § 1810 občanského zákoníku, použít pouze v případě smluv uzavíraných mezi podnikatelem a

spotřebitelem (osobou jednajícím mimo rámec podnikatelské činnosti, dle § 419 občanského zákoníku). Vzor/on-line formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný zde: <https://pizza-pec-fontanaforni.cz/ke-stazeni/>

5. Práva a povinnosti z vadného plnění

Jakost při převzetí

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Zákonná práva z vad

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u nového zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí a u použitého zboží v době 12 měsíců od převzetí, není-li uvedeno jinak, to se však netýká:

- u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
- na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
- u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím; nebo
- vyplývá-li to z povahy věci (např. životnost těsnění a dalšího spotřebního materiálu).

Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

Podstatné porušení smlouvy

Vyskytne-li se vada v uvedené lhůtě a je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady;
- na odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- odstoupit od smlouvy.

Kupující sdělí prodávajícímu volbu svého práva při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy – viz níže.

Nepodstatné porušení smlouvy

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

Dokud kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může prodávající odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci.

Neodstraní-li prodávající vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

Porušení smlouvy obecně

Právo na dodání nové věci nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí reklamace stejné vady) nebo pro větší počet vad (alespoň 3 vady současně). V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

Neoznámí-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

V případě prodeje věci použité se na odpovědnost za vady aplikuje ust. § 2167 zák. č. 89/2012, občanský zákoník v platném znění.

Kupující je povinen uplatnit svá práva výhradně u prodávajícího.

Práva ze záruky zanikají zejm. v těchto případech:

- zboží bylo použito k jinému, než určenému účelu,
- zboží bylo užíváno v nevhodném prostředí (prašnost, vnik kapalin či předmětů, chemicky či jinak agresivní prostředí, elektromagnetické, ionizující či jiné škodlivé záření, elektrostatický výboj, přepětí či kolísání napětí v síti,
- jiné důvody, pro které není možné po prodávajícím spravedlivě požadovat, aby nesl nároky kupujícího ze záruky.

6. Vyřízení reklamace

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, je povinen uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

Formulář ke stažení zde: <https://pizza-pec-fontanaforni.cz/ke-stazeni/>.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží u prodávajícího dokladem o koupi. Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení zboží prodávajícímu nebo do místa určeného prodávajícím k opravě, ne však dříve než od doby, kdy kupující prokáže nákup reklamovaného zboží u prodávajícího předložením dokladu o koupi. Kupující je povinen zboží při přepravě zabalit do vhodného obalu

tak, aby nedošlo k jeho poškození, zboží musí být čisté a kompletní.

Reklamované zboží je nutné doručit na adresu sídla prodávajícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do sedmi pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

V případě, že kupující od prodávajícího požaduje vyzvednutí reklamovaného zboží v místě mimo sídlo prodávajícího a/nebo doručení zboží po vyřízení reklamace na jakoukoliv adresu na území ČR, prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace na 60 dnů. Prodávající je v takovém případě oprávněn účtovat náklady na dopravu ve výši 15,- Kč / 1 km ze své sídla na adresu určenou kupujícím a zpět.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.

Prodávající se zavazuje o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů na uplatnění jeho práv z vadného plnění.

Kupující je povinen si zboží vyzvednout ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu bylo prodávajícím oznámeno, že jeho reklamace byla vyřízena. Po uplynutí této lhůty je prodávající oprávněn účtovat skladné ve výši 100,- Kč + DPH za každý den prodlení. Skladné je splatné oproti předání zboží kupujícímu.

V případě, že si zboží kupující nevyzvedne ani do 6 měsíců ode dne, kdy byl prodávajícím informován o tom, že jeho reklamace byla vyřízena, je prodávající oprávněn zboží zlikvidovat nebo prodat, z výtěžku uspokojit svou pohledávku za skladné a zbytek poukázat kupujícímu.

7. Ochrana osobních údajů

Kupující souhlasí s tím, aby poskytnuté osobní údaje byly prodávajícím zpracovávány a uchovávány v souladu se se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění a v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) za účelem plnění předmětu smlouvy. Kupující má právo být informován, jaké údaje o něm prodávající eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně

písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Kupující může prodávajícímu sdělit, že chce ukončit zaslání obchodních sdělení, a to na elektronickou adresu získanou v souvislosti s plněním smlouvy, aniž by mu tím vznikly jakékoliv náklady.

Prodávající prohlašuje, že v souladu s platnou právní úpravou, a ode dne 25. 05. 2018 i ve smyslu nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "právní úprava ochrany osobních údajů") zpracovává osobní údaje kupujícího, které jsou nezbytné pro plnění povinností z kupní smlouvy a pro evidenční účely, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací prodávajícího a kupujícího, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb souvisejících s obchodní činností prodávajícího.

Jestliže kupující poskytl prodávajícímu osobní údaje jiných osob než kupujícího, odpovídá kupujícího prodávajícímu za to, že takové údaje byly získány a zpracovány zákonným způsobem, jsou přesné, odpovídající stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu tak, aby je prodávající mohl v souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů použít pro poskytování požadované služby.

15.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající může zpřístupnit osobní údaje kupujícího a osob odlišných od kupujícího předané kupujícím prodávajícímu, v nezbytném rozsahu za účelem plnění práv a povinností prodávajícího z kupní smlouvy, smluvním partnerům prodávajícího, kteří pro prodávajícího zajišťují zejména přepravu, svoz, manipulaci, doručení či servis zboží při realizaci smluvního vztahu prodávajícího a kupujícího.

Prodávající prohlašuje, že zpracovává následující údaje: **kontaktní údaje** – osobní údaje, které prodávajícímu umožňují kontakt s kupujícím, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa pro doručení, fakturační adresa

údaje o objednaném zboží – údaje o přepravovaných zásilkách, způsob platby včetně čísla platebního účtu, a údaje o reklamacích. Podrobnosti a dotazy o zpracování osobních údajů prodávajícím jsou k dispozici na dotaz na e-mailu: info@pizza-pec-fontanaforni.cz.

8. Řešení sporů

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy.

Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy spotřebitel

uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

10. **Ostatní**

Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí spotřebitel, jímž je člověk, který na rozdíl od prodávajícího při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Prodávajícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí podnikatel, který na rozdíl od kupujícího při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Kupující bere na vědomí, že při používání zboží je povinen dodržovat veškeré právní předpisy, které se k používání zboží vztahují, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, zák. č. 133/1985 Sb., o požární ochraně v platném znění a návod k obsluze zboží dodaný prodávajícím kupujícímu společně se zbožím.

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění a dalšími právními předpisy ČR, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky se smluvním vztahem související se řídí právním řádem ČR.

Změny obchodních podmínek v jiné, než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Ustanovení smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. dubna 2023.



Jaroslav Prokop
prodávající